

Colección de fascículos

# Cómo sistematizar experiencias utilizando las TIC bajo pedagogías alternativas



Nº6 (complemento)

Propuestas transformadoras

  
Proyecto  
**infocentro**  
[www.infocentro.gob.ve](http://www.infocentro.gob.ve)



  
Proyecto  
**infocentro**  
[www.infocentro.gob.ve](http://www.infocentro.gob.ve)

Av. Universidad, esquina El Chorro,  
Torre Ministerial, piso 11.  
La Hoyada, Caracas.  
Tel.: 0212-7718520  
[atencionalsoberano@infocentro.gob.ve](mailto:atencionalsoberano@infocentro.gob.ve)  
<http://www.infocentro.gob.ve>

Avanzando hacia el socialismo: impulsando la inclusión social



Gobierno Bolivariano  
de Venezuela

Ministerio del Poder Popular  
para Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias



## Cómo sistematizar experiencias utilizando las TIC bajo pedagogías alternativas

### **Coordinación y producción**

Fundación Infocentro

#### **Presidenta**

Nancy Zambrano

#### **Director Ejecutivo**

Omar Montilla

### **Gerencia de Educación**

#### **Gerente**

Ninoska Cardona

#### **Coordinadora de Formación**

Nataly Carmona

#### **Coordinadora de Sistematización**

Indira Granda

### **Redacción**

Anit Quintero / Yorwuel Parada

### **Diseño y diagramación**

Angel Sorkin

### **Imagen de la portada**

Mural elaborado por la brigada muralista del estado Sucre

## Referencias

GHISO, Alfredo. **Entre el hacer lo que se sabe y el saber lo que se hace. Una reflexión sui generis de las bases epistemológicas y de las estrategias metodológicas.** Disponible en: <http://www.alboan.org/archivos/538.pdf>

BARNECHEA GARCÍA, María Mercedes; MORGAN TIRADO, María de la Luz (1994). **La sistematización como producción de conocimiento.** Taller Permanente de Sistematización -CEAAL, Lima.

BARTON, Len (1998). **Discapacidad y sociedad.** Ed. Morata, Madrid.

VERGER I PLANELLS, Antoni. **Sistematización de experiencias en América Latina: una propuesta para el análisis y la recreación de la acción colectiva desde los movimientos sociales.** Disponible en: [www.alboan.org/archivos/353.pdf](http://www.alboan.org/archivos/353.pdf)

JARA HOLLIDAY, Óscar (1998). **Desafíos de la Educación Popular. Selección de Lecturas sobre Metodologías de la Educación Popular.** Asociación de Pedagogos de Cuba. La Habana.

FREIRE, Paulo (1996). **Cartas a quien pretende enseñar.** Editorial Siglo Veintiuno Editores, Buenos Aires.

# Expedición TIC

Encuentra y comparte pequeñas grandes ideas para registrar, analizar, interpretar y comunicar tus experiencias haciendo uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Iconoclasistas es un laboratorio de recursos contrahegemónicos que te brindará más herramientas para la elaboración del Mapa Social del Poder Popular; con el que podrás evaluar el contexto de tu experiencia y en función del mismo, ir generando propuestas transformadoras durante el proceso de sistematización. Accede a través de <http://iconoclasistas.com.ar/>

¿Qué encontrarás allí?

**Esbozo para un vídeo de mapeo colectivo:** Dispositivo audiovisual para acceder a un breve paneo de la deriva cartográfica.

**Instrucciones para un taller de Mapeo Colectivo:** Instructivo que sugiere los pasos a seguir para la realización de un taller de mapeo colectivo.

**Íconos para mapear:** Serie de íconos con los cuales se señalan territorios a partir de preguntas disparadoras que estimulan la creación de nuevos íconos.



ICONOCLASISTAS LABORATORIO DE COMUNICACIÓN Y RECURSOS CONTRAHEGEMÓNICOS DE LIBRE CIRCULACIÓN

> Cartografía crítica | Imágenes de agit-pop | Publicaciones / Actividades | Talleres de mapeo colectivo

¿Qué es el Mapeo Colectivo?  
Conocer las diversas realidades a partir de la memoria cotidiana y los saberes no especializados.  
Comparte este!

Talleres de mapeo colectivo

- Mapeo callejero en Rosario**  
El movimiento Giros lo realizó en la puerta de la Facultad de Ciencias Económicas [...]
- Charla Taller en el Museo Taller**  
Actividad realizada en "Museo-Taller Ferrowhite" ubicado en la contaminadísima Ing. White, pégada

Imágenes agit-pop

- Convocatoria abierta: Re-tratos para más derechos!**  
Ampliamos la propuesta de "menos derecha, más derechos!" participá con un re-trato. [...]
- Menos derecha, más derechos!**  
Serie de 12 re-tratos que buscan interpelar desde una diversidad de colores y miradas. [...]

## Presentación

¿Cómo sistematizar experiencias utilizando las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) bajo tecnologías alternativas? es una colección de fascículos de formación en materia de sistematización de experiencias, que se ha diseñado pensando en los Infocentros venezolanos, centros sociotecnológicos, destinados a facilitar el proceso de apropiación social de las tecnologías por parte de los sectores populares.

Se entiende por sistematización el ejercicio colectivo de repensar la práctica para propiciar acciones transformadoras y nuevos procesos de reflexión, basados en un enfoque profundamente político y liberador: creemos en el saber y poder de la gente y le apostamos al diálogo crítico y movilizador de su fuerza organizada.

Así mismo, reconocemos en las TIC, herramientas para articular iniciativas de participación y transformación de las clases populares, útiles a su encuentro y reconocimiento. Nos proponemos promover la sistematización de experiencias utilizando las TIC bajo las llamadas pedagogías alternativas, porque es la educación y la comunicación popular el marco que habilita nuestra propuesta. Se entiende la pedagogía como un proceso de liberación, construcción colectiva y democrática de saberes, que nace de la reflexión y producción del conocimiento desde la práctica.

Esta colección no es para aquellos que quieren sistematizar para que todo siga igual, es más bien para quienes sistematizando pretenden encontrar un camino para decir ¡lo logramos! ¡lo hicimos juntos y juntos lo logramos! Es para las comunidades y colectivos que quieran fortalecerse en el reconocimiento y valoración de sus acciones y desaharse ante las realidades que aún siguen siendo injustas y desiguales.

Les proponemos un camino, una Ruta de Sistematización, que fue concebida desde y para los Infocentros, pero que puede alimentar a otras organizaciones interesadas en sistematizar. Está compuesta por tres tipos de contenidos: políticos, conceptuales y metodológicos, que han sido enriquecidos con una serie de ejercicios, herramientas e instrumentos útiles al momento de sis-

tematizar. Esta colección está conformada por ocho fascículos y dos más recientes, recogen todo ese desarrollo, e invitan a revisar y a reconstruir esta Ruta propuesta a partir de cada experiencia de sistematización realizada.

## Reconociendo nuestros aprendizajes

Todos los momentos de la sistematización están entrelazados. Comenzamos delimitando una experiencia y definiendo unos ejes que serán nuestra guía y los cuales van a guiar el análisis e interpretación de la práctica. Éste proceso desencadena aprendizajes que necesitan ser ordenados y clasificados. Para ello, es necesario abrir un espacio dentro de nuestra **Ruta de Sistematización**.

Uno de los principales desafíos de éste proceso es que los hombres y las mujeres participantes en la sistematización construyan el conocimiento necesario para transformar su práctica; un conocimiento que no puede ser validado por otros ni otras sino por aquellos y aquellas que sistematizan experiencias comunitarias, bajo criterios construidos en colectivo y a favor del colectivo. Es por ello que la sistematización requiere, según Alfredo Ghiso, de *“sujetos autónomos capaces de plantearse problemas, de aplicar sus saberes sin aferrarse a los conocimientos tradicionales, institucionales o previamente regulados... un sujeto capaz de construir un saber crítico, preparado para distanciarse de conceptos y planteamientos ciertos y supuestamente acabados”*.

Sin embargo, puede suceder que el equipo de sistematización no sea consciente de esos nuevos saberes; por lo tanto, no son un conocimiento ordenado, fundamentado y transmisible. Es a partir de este momento de la sistematización cuando vamos a hacer transitar nuestros saberes y aprendizajes a conocimiento explicitado, organizado y comunicable. Esto implica confrontar los principales contenidos sintetizados, de los debates producidos en el proceso de sistematización, con los objetivos y ejes planteados en el proyecto de sistematización.

En función de esto, lo primero será rescatar el proyecto, colocar los objetivos y ejes en un lugar visible (pizarrón o papelógrafo) y preguntarnos: **¿Qué cosas hemos ido**

y sus participantes el ejercicio del autogobierno en la comunidad haciendo referencia a lo concluido tras los pasos 2, 3 y 4.

### Paso 7: Construyendo la comunidad que queremos

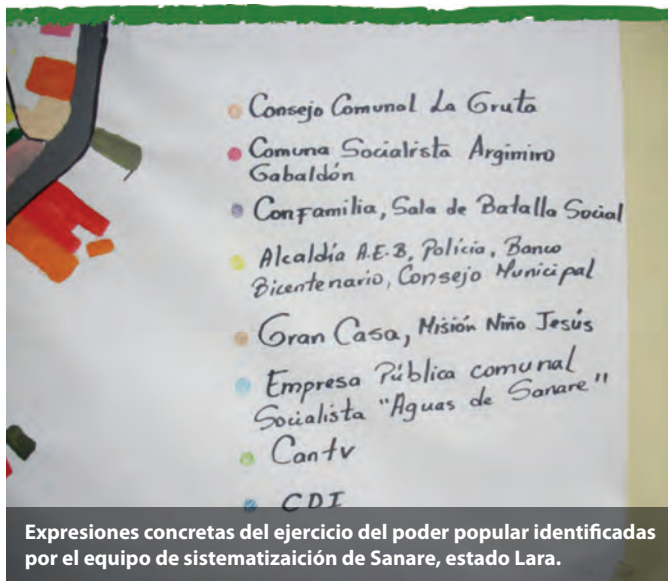
Finalmente, se colocará en el mapa a través de símbolos, dibujos o escritos breves, las expresiones, representaciones o fuerzas sociales que deben desarrollarse para ejercer y fortalecer el poder popular deseado en la comunidad.

Una vez identificado el contexto comunitario en el cual se desarrolló y/o desarrolla nuestra experiencia; podemos escribir, en un pizarrón o papelógrafo, aquellas propuestas que nos permitan transformar aquello que no anda bien en nuestro entorno. Asimismo, cómo se pueden desarrollar, el tiempo, los recursos necesarios y los responsables de la misma.

De esta forma, cada vez que el equipo se encuentre para realizar su jornada de sistematización, se tomarán un tiempo para discutir en plenaria las propuestas y/o aportes que los y las participantes consideran que la experiencia puede hacer para fortalecer el ejercicio del poder popular.

### Instrumento 3. Cuadro para plantear las Propuestas Transformadoras durante el proceso de sistematización.

<b>Actividad</b>	Convocatoria a una asamblea en la comunidad de Belén, Municipio Carlos Arvelo.
<b>Desarrollo</b>	Jóvenes recreadores de la comunidad de Belén apoyarán al Consejo Comunal con la convocatoria a una asamblea de ciudadanos y ciudadanas que se realizará el 02/11/2010.
<b>Tiempo</b>	3 horas. A partir de las 2:00 pm. 02/11/2010.
<b>Recursos</b>	Megáfono, pintadedos, pabito.
<b>Responsables</b>	Carmen Solórzano, Judhit Alvarado, Marcos Gómez.



Expresiones concretas del ejercicio del poder popular identificadas por el equipo de sistematización de Sanare, estado Lara.

#### Paso 4: Identificando las redes sociales de nuestra comunidad

Se analizarán las relaciones que la experiencia ha desarrollado con las fuerzas vivas de la comunidad identificadas en los pasos anteriores (fuerte, débil, articulación, problemática, ninguna) que han sido claves para las situaciones abordadas en el diagnóstico realizado, y se colocarán en el mapa a través de símbolos, dibujos o escritos breves, leyendas, tipos de líneas, etc.

#### Paso 5: ¿Cómo construimos el poder popular en nuestra comunidad?

Una vez identificados y analizados las redes sociales, problemas y logros de la comunidad, se reflexionará sobre qué poder popular se está haciendo referencia en el mapa hasta ahora construido, para ello resaltar (o agregar en caso de ser necesario) aquellos elementos que constituyen expresiones del ejercicio del poder popular en la comunidad.

#### Paso 6: ¿La experiencia ha fortalecido el poder popular en nuestra comunidad?

Identificar o resaltar en el mapa social que se ha creado de forma colectiva en los pasos anteriores, las fuerzas sociales de la comunidad que forman parte de la construcción del poder popular que ha ejercido la experiencia desde su creación hasta los momentos a través de la pregunta: ¿qué aportes ha propuesto la experiencia en la construcción del poder popular en la comunidad? Discutir para ello el rol de la experiencia



El equipo de sistematización conformado en su mayoría por niños y niñas dibuja los espacios de participación en su comunidad.

**descubriendo en cada uno de los momentos de la sistematización con respecto a ellos?** Esta pregunta, de seguro arrojará una larga lista de aprendizajes, especialmente cuando nos detengamos a pensar en aquellos que generamos en el momento de análisis e interpretación crítica de la experiencia.

### La sistematización desde y para la experiencia

*“Descubrir la verdad a través de la práctica y nuevamente a través de la práctica comprobarla y desarrollarla. Esta forma se repite en infinitos ciclos, y con cada ciclo, el contenido de la práctica y del conocimiento se eleva a un nivel más alto. Es en su conjunto la teoría materialista dialéctica del conocimiento, y de la unidad entre el saber y el hacer”.*

**Mao Tse Tung**

La sistematización pudiera ser una manera de aplicar las tres (R) planteadas por el presidente Chávez, Revisión, Rectificación y Reimpulso. Sistematizar como una forma de revisar el camino andado para generar propuestas que nos permitan rectificar y reimpulsar nuestras experiencias; experiencias que hacen parte de una práctica social e histórica, dinámica y compleja.

Si valoramos cómo a través de la sistematización se

construía conocimiento partiendo de la práctica, en constante dialogo con la teoría, también hay que valorar cómo ese conocimiento regresa a la práctica y contribuye a la construcción de una sociedad diferente; evidenciando cómo se potencia el poder transformador del pueblo. La práctica como punto de partida, pero también como punto de llegada. Como dice Oscar Jara, no tiene sentido que el proceso concluya en los niveles más profundos de abstracción, sin que estos puedan relacionarse con su puesta en práctica. Porque el conocimiento no es un fin en sí mismo. No se trata de saber algo por saberlo, sino para aplicarlo en la transformación. Eso parece tener coherencia dentro de un proceso revolucionario; entendiendo la revolución no como un acto, sino como un proceso de transformación permanente, múltiple, diverso y articulado.



Los actores de la experiencia de trueque en Urachiche, estado Yaracuy, identifican las redes sociales de su comunidad.

*ticipativa poniendo en común el saber colectivo (horizontal) y de esta forma legitimarlo. Es un proceso democrático de construcción de conocimiento a través de la transcripción de la experiencia de los lugares no nombrados. Los miembros de la comunidad analizan colectivamente los problemas sociales, en un esfuerzo por comprenderlos y solucionarlos”.*

Existen diversas maneras de realizar **Mapas Sociales**, te sugerimos la siguiente:

### **Paso 1: Dibujando nuestra comunidad**

El/la orientador/a iniciará explicando la importancia de analizar el contexto comunitario en el que surge la experiencia. Luego pedirá que dibujen un mapa de su comunidad. Para ello se escogerá a una persona que tenga facilidades para dibujar y vaya plasmando en el papel la descripción de todos y todas los y las participantes.

### **Paso 2: Identificando actores claves de la comunidad**

En ese mapa se colocarán a través de símbolos, dibujos o escritos breves los actores y actoras, instituciones, organizaciones sociales claves que se encuentren en la comunidad, identificando el rol que juegan en la comunidad.

### **Paso 3: Haciendo el diagnóstico de nuestra comunidad**

En plenaria se discutirán los principales conflictos, problemas, necesidades, logros, proyectos y situaciones de la comunidad y luego, se pedirá que los coloquen en el mapa a través de símbolos, dibujos o escritos.

## **¿Qué son las Propuestas Transformadoras?**

Las propuestas transformadoras son ideas o proposiciones, que nacen de las necesidades de un colectivo u organización comunitaria, cuyo fin es mejorar la práctica para modificar su entorno.

## **¿Te ha pasado esto?**

Estás en una reunión y un compañero o compañera dice:

-Tengo una propuesta.

-¡Sí! ¿Cuál es?

Seguidamente viene la explicación. Y cuando termina, vemos las caras de asombro o desinterés por parte del grupo. Y al terminar la reunión no pasa nada, todo queda en lo mismo.

Muchos de nuestros compañeros y nuestras compañe-

alrededor. Por ello, evaluar la experiencia permanentemente, en función del contexto, se vuelve una tarea fundamental del proceso de sistematización. Según Paulo Freire, *“el buen comienzo de una buena práctica sería la evaluación del contexto en el que se dará”*.

Por otra parte, la evaluación permanente de nuestra experiencia nos permite ir dibujando a nuestra comunidad tal como la imaginamos, identificando lo que no anda bien y las cosas que desde la experiencia se pueden hacer para mejorarla, en palabras de Paulo Freire: *“La segunda razón por la que se impone la evaluación es precisamente la necesidad que tienen sus sujetos de acompañar paso a paso la acción por suceder, observando si va alcanzar sus objetivos. Finalmente, verificar si la práctica nos está llevando a la concretización del sueño por el cual estamos practicando”*. Si esta evaluación permanente de la práctica nos dice que es urgente ir desarrollando algunas actividades transformadoras que permitan mejorarla, por qué esperar hasta el final para hacerlo, generemos propuestas transformadoras antes, durante y al finalizar nuestro proceso de sistematización.

Una metodología muy útil para evaluar el contexto de la experiencia y su desarrollo es el **Mapa Social del Poder Popular**. A los equipos de sistematización de infocentro ésta estrategia les ha servido para realizar un diagnóstico de sus comunidades; identificando fortalezas, debilidades, organizaciones que hacen vida en la comunidad y redes, con la intención de planificar algunas actividades que desde la experiencia puedan fortalecer el poder popular. Al respecto de los mapas sociales, Barton dice:

*“El desarrollo de mapas sociales es una metodología nueva, alternativa que permite a las comunidades conocer y construir un conocimiento integral de su territorio para que puedan elegir una mejor manera de vivirlo. Es una forma de investigación humanista y humanizadora. Es una propuesta conceptual y metodológica novedosa que hace uso de instrumentos técnicos y vivenciales. Este tipo de mapas (en oposición con los mapas tradicionales que se elaboraban únicamente por los técnicos) se elaboran por la comunidad en un proceso de planificación par-*

ras hacen propuestas fenomenales, cargadas de un sentido lógico y dialéctico; pero no logran concretarse. Y al final, terminamos haciendo lo mismo; repitiendo esquemas y no avanzamos en los cambios.

Es en ese momento cuando debemos detenernos y preguntarnos: ¿qué pasa con esas propuestas que hacemos continuamente y que no logran trascender a la práctica? ¿Será que las estamos formulando de manera inadecuada? ¿Que son incomprensibles? ¿Las estamos planteando en un mal momento?

Esta es la realidad en muchos movimientos, organizaciones sociales e instituciones públicas; donde lo propuesto no trasciende y, para completar, no hay registro de las propuestas hechas con anterioridad. Como reza el dicho, *las palabras se las lleva el viento*.

## ¿Cómo concretamos nuestras propuestas transformadoras?

Discutir colectivamente nos da más fortaleza como equipo; se abren los espacios, los aportes son mayores, el conocimiento sobre la realidad que nos afecta es mayor y podemos expresarlo desde distintos puntos de vista.

Retomemos ahora la lista de aprendizajes identificados. Preguntémonos cuáles de ellos nos indican aspectos que debemos transformar en relación a la experiencia. Luego de haber priorizado estos aspectos, trabajaremos en función de aquel que encabeza la lista.

Realicemos una lluvia de ideas con las propuestas transformadoras que rondan en la cabeza de cada uno y una de los participantes en el equipo de sistematización. Teniendo en cuenta si son posibles o no, es decir, si con los recursos, las personas y la disponibilidad con la que contamos las podemos llevar a cabo. Una vez que se planteen las propuestas hay que llevarlas a la realidad, busquemos las maneras de concretarlas, construyamos estrategias claras y logrables, formulando acuerdos y/o elaborando un plan de

**Instrumento 1. Cuadro de relación entre objetivo de sistematización, aprendizaje, aspecto a transformar y propuesta transformadora de una experiencia.**

<b>Experiencia</b>	Escuela de Recreadores Populares del Municipio Carlos Arvelo. Edo Carabobo.
<b>Objetivo de sistematización</b>	Construir colectivamente una propuesta recreativa juvenil que permita fomentar la organización comunitaria en el Municipio Carlos Arvelo.
<b>Aprendizaje identificado</b>	La recreación es más que un juego; es una forma colectiva de educar desarrollando la participación. La recreación es una práctica popular, liberadora y transformadora.
<b>Aspecto a transformar</b>	Juegos, dinámicas y canciones desarticuladas de la praxis liberadora.
<b>Propuesta transformadora</b>	Consolidar un espacio permanente de estudio político; a partir del cual se puedan construir juegos, dinámicas y canciones con una visión crítica de la realidad social actual.

acción que favorezca esta tarea.

Tener en un lugar visible esta relación entre objetivo de sistematización, aprendizaje identificado, aspecto a transformar y propuesta transformadora de nuestra experiencia, nos servirá para recordar nuestros propósitos y sus fundamentos. Será el motor que impulse las acciones a desarrollar. Por eso es tan importante hacerlo en colectivo y de manera participativa.

## Plan de Acción

Elaborar un plan de acción para nuestra propuesta transformadora, nos será de gran ayuda, pues funcionará como una guía para concretar nuestros sueños; aquellos objetivos y propósitos definidos previamente en colectivo. A continuación, te proponemos un instrumento de gran utilidad a la hora de armar el plan de acción de tus propuestas transformadoras:

### Propuesta transformadora

**De qué se trata:** Formación de Recreadores Populares.

**Propósito:** Consolidar un espacio permanente de estudio político; a partir del cual se puedan construir juegos, dinámicas y canciones con una visión crítica de la realidad social actual.

**A quién va dirigida:** A todas y todos los integrantes de la Escuela de Recreadores Carlos Arvelo.

<b>Actividad</b>	Presentación de la propuesta al colectivo.
<b>Objetivo</b>	Dar a conocer de qué trata la propuesta transformadora a todas y todos los integrantes de la escuela de recreadores.
<b>Fecha</b>	20-11-2010
<b>Responsable</b>	Daniela Suarez
<b>Recursos</b>	Vídeo beam, sillas, papel bond y marcadores.

## Instrumento 2. Cuadro de Propuesta Transformadora.

En el primer recuadro podrás ubicar los datos generales sobre la propuesta transformadora; breve descripción, el propósito y a quién va dirigida. Porque puede suceder que las acciones necesarias para transformar la experiencia estén en manos del equipo de sistematización, pero también podría participar alguna organización, grupo de personas, institución o persona externa al proceso.

En el segundo, se reflejarán las actividades que se irán ejecutando para dar cumplimiento a dicha propuesta, los objetivos que se plantearon con cada actividad, así como las fechas en las que se estará realizando cada actividad, los responsables, los recursos necesarios y en la última columna podrás ir realizando anotaciones sobre cada actividad para ir evaluando su desarrollo.

La evaluación del plan de acción no sólo debe realizarse al final, sino también durante su desarrollo. Evaluar la propuesta a la mitad del plan, nos servirá para corregir aquellas cosas que no están saliendo de acuerdo a lo esperado.

## Evaluar y transformar... Actividades permanentes de la sistematización

Cuando sistematizamos nuestras experiencias vamos analizando el contexto en el que éstas se desarrollan, descubriendo elementos que influyen positiva o negativamente en ellas, relaciones conflictivas, fuertes vinculaciones y ausencia de articulación entre organizaciones, colectivos o miembros de determinada comunidad. Múltiples elementos que hacen que la experiencia vaya cambiando en función de lo que ocurre