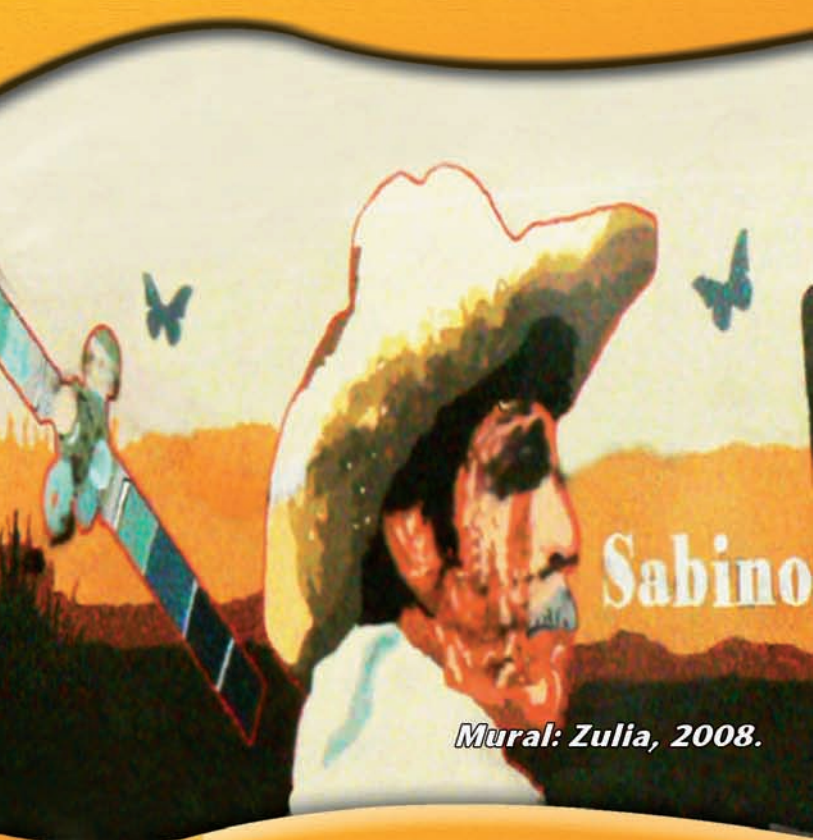


Cómo sistematizar experiencias utilizando las TIC bajo pedagogías alternativas



Mural: Zulia, 2008.

**La planificación de la
sistematización:
De la necesidad de
hacerla a una forma
de realizarla**

Presidenta

Nancy Zambrano

Director Ejecutivo

Omar Montilla

Gerencia de Educación**Gerente**

Ninoska Cardona

Coordinadora de Alfabetización Tecnológica

Josmar García

Coordinadora de Sistematización

Indira Granda

Coordinadora de Contenidos Populares

Heidi Dominguez

Coordinador de Innovación y Tecnología**Educativa**

David Payá

Unidad Administrativa

Kelen Rojas

Adaptación de contenido

Indira Granda

María Eugenia Hernández

Diseño, Diagramación

Alejandra Martínez

Imagen de la portada

Fragmento de mural realizado por facilitadores del Estado Zulia en la ciudad de Maracaibo (Venezuela). Mayo, 2008.

Impresión

Fundación Infocentro

Presentación

¿Cómo sistematizar experiencias utilizando las TIC bajo pedagogías alternativas? es una colección de fascículos de formación en materia de sistematización de experiencias. Se ha diseñado pensando en los infocentros venezolanos, centros sociotecnológicos destinados a facilitar el proceso de apropiación social de las tecnologías por parte de los sectores populares. Se entiende por sistematización el ejercicio colectivo de repensar la práctica para propiciar acciones transformadoras y nuevos procesos de reflexión, basado en un enfoque profundamente político y liberador: creemos en el saber y poder de la gente y le apostamos al diálogo crítico y movilizador de su fuerza organizada.

Asimismo, reconocemos en las TIC herramientas para articular iniciativas de participación y transformación de la clase popular, útiles a su encuentro y reconocimiento. Nos proponemos promover la sistematización de experiencias utilizando las TIC bajo las llamadas pedagogías alternativas, porque es la educación y la comunicación popular el marco que habilita nuestra propuesta. Entiende la pedagogía como proceso de liberación, construcción colectiva y democrática de saberes, que nace de la reflexión y producción del conocimiento desde la práctica.

Esta colección no es para aquellos que quieran sistematizar para que todo siga igual, es para quienes sistematizando pretenden encontrar un camino para decir: ¡lo logramos! ¡lo hicimos juntos y juntos lo logramos! Es para las comunidades y colectivos que quieran fortalecerse en el reconocimiento y valoración de sus acciones y desafiarse ante las realidades que aún siguen siendo injustas y desiguales.

Les proponemos un camino, una Ruta de Sistematización, que fue concebida para los infocentros pero que puede alimentar otras organizaciones interesadas en sistematizar. Está compuesta por tres tipos de contenidos: políticos, conceptuales y metodológicos enriquecidos con una serie de ejercicios, herramientas e instrumentos útiles al ejercicio de sistematizar. Esta colección de ocho (8) fascículos recoge todo ese desarrollo. Los invitamos a revisarla y a reconstruirla a partir de cada experiencia de sistematización realizada.

Índice

	Pág.
Presentación	
Las primeras preguntas	5
¿Quiénes vamos a sistematizar?	10
Elaboración del plan de sistematización	12
Expedición TIC	14
Referencias	15

*“Mi esperanza es necesaria pero no suficiente.
Ella sola no gana la lucha,
pero sin ella la lucha flaquea y titubea.
Necesitamos la esperanza crítica
como el pez necesita el agua incontaminada.”
Paulo Freire*

El proceso de sistematización de experiencias se inicia, principalmente, por una necesidad de conocer el por qué de lo sucedido, cuáles fueron las razones que justificaron el desenvolvimiento de los hechos y los aciertos y errores de lo realizado, para que a partir de esta comprensión se puedan tomar acciones que reorienten o mejoren la práctica y se promuevan nuevos y más profundos cambios sobre la realidad social.

Las primeras preguntas...

*Una de las primeras preguntas a realizarse cuando se inicia el proceso es **cuál es nuestro objeto de sistematización.***

Esto consiste en escoger la experiencia que queremos sistematizar, indicando los límites de la misma (período) y tomando en consideración que no es necesario abarcar toda la experiencia, sino que se puede escoger un segmento que sea interesante de seguir para el colectivo. Asimismo, se debe especificar el lugar de desarrollo de la experiencia (territorio) y los criterios que permitirán tomar en consideración una experiencia en particular y no otra. También, puede ser útil mencionar de dónde surge la experiencia, que pretendía y que logros tuvo.

Por ejemplo, la organización de las mujeres y hombres de La Mesa de Esnujaque, en el estado Trujillo (Venezuela), inició un proyecto sobre gestión participativa de la salud en mayo de 2008, acudiendo al infocentro como centro de encuentro, documentación y formación sobre la plataforma que posibilitan las TIC. A principios de 2009, inician la sistematización de la experiencia y han definido el objeto así:

Nombre de la experiencia:	Mujeres y hombres en campaña por la salud.
Delimitación de la experiencia (período):	Inicia en mayo de 2008 hasta la actualidad, en agosto 2009.
Lugar de desarrollo de la experiencia:	La Mesa de Esnujaque, municipio Urdaneta estado Trujillo, Venezuela.

Esta serie de preguntas pueden resultar generadoras para definir el objeto de la sistematización:

- ¿Qué experiencia(s) vamos a sistematizar?
- ¿Dónde se desarrolla esa experiencia?
- ¿Cuándo surgió?
- ¿Sistematizaremos toda la experiencia o sólo una parte de ella?
- ¿La experiencia se mantiene viva o ya cesó su desarrollo?
- ¿Cuáles son los criterios que justifica que la sistematización de esta experiencia?

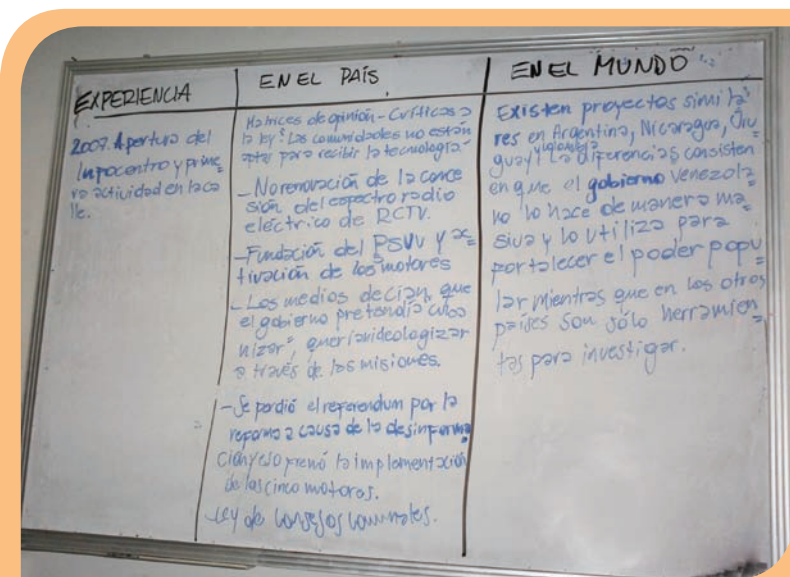
María Morgan y Mercedes Bernechea, dicen: “se debe considerar que, mientras más amplia sea la experiencia que se decida sistematizar, habrá menos posibilidades de profundizar en el análisis sobre lo que en ella sucedió. Pero, una vez más, depende de lo que se espere lograr mediante este esfuerzo: tener una amplia mirada al conjunto o comprender algún aspecto específico. Cada decisión tiene sus consecuencias y es importante conocerlas y aceptarlas: si se elige sistematizar una experiencia muy amplia, no se percibirán muchos detalles, y si se elige un aspecto muy específico, no se tendrá la mirada del conjunto. Ninguna de las opciones es adecuada o inadecuada, depende del sentido y objetivos de cada sistematización particular” (2007:29).

Seguidamente, es necesario plantearnos cuál es el objetivo de hacerla, para qué vamos a realizarla.

En este sentido, se debe tener de forma clara y precisa la utilidad que tendrá para los actores de la experiencia hacer la sistematización, pues dependerá de sus intereses, preocupaciones, tiempo disponible y contextos particulares. La respuesta a esta pregunta va a delimitar también el cómo hacerlo. No es lo mismo sistematizar para recoger la experiencia de un grupo, que sistematizar para analizar las causas del éxito y/o las fallas de la experiencia.

Es muy importante mencionar que **cuando hablamos de un objetivo de sistematización, hablamos de un objetivo de conocimiento**. Al sistematizar, nuestra “vida”, nuestro “hacer”, nuestra experiencia se vuelve una escuela desde la cual aprender y producir conocimientos haciendo análisis de la propia práctica. La sistematización sería en este caso como una maestra que ayuda a que el saber que acumulamos “accionando” deje de ser difuso, impreciso, desordenado y pase a ser fundamentado, formalizado y sobretodo comunicable.

La sistematización aquí se convierte en una herramienta para objetivar el saber de las clases populares que han aprendido en la “universidad de la vida”. Eso quiere decir



que permite colectivizar el aprendizaje que la gente de nuestro pueblo ha alcanzado luchando en cada una de sus comunidades para lograr materializar condiciones más justas y dignas de vida, que ello no quede sólo en las personas que protagonizaron los cambios sino que llegue a todos los lugares o instancias (comunidades, colectivos, instituciones) que necesiten y encuentren en la experiencia de otros luces para orientar sus pasos.

En ese sentido, cuando se plantea el objetivo de la sistematización se ha de pensar siempre en un objetivo de aprendizaje:

- ¿Para qué nos va a servir hacer la sistematización?
- ¿Qué queremos aprender de nuestra experiencia?
- ¿Para producir cuáles conocimientos?

Algunos verbos que pueden ayudar a estimular la precisión del objetivo son los que citamos aquí abajo:

Discutir	Comprobar	Probar
Inferir	Aclarar	Actualizar
Debatir	Ahondar	Definir
Diferenciar	Comentar	Estructurar
Exponer	Proponer	Aportar
Sugerir	Recomendar	Describir
Determinar	Identificar	Develar
Analizar	Descubrir	Explicar
Interpretar	Comprender	Desarrollar
Estudiar	Elaborar	Aplicar
Clasificar	Enumerar	Obtener
Comparar	Establecer	Recolectar
Capturar	Acoplar	

El objetivo de sistematización de la experiencia “Mujeres y hombres en campaña por la salud” fue establecido por sus actores así: “Desarrollar una metodología de promoción, organización y participación comunitaria en torno al tema de la salud, a partir de la identificación de los aciertos, desaciertos, logros y obstáculos en el camino vivido”.

*Seguidamente, se ha de considerar de qué forma vamos a mirar esa experiencia concreta, cuál será el enfoque que le daremos, cuáles serán los aspectos centrales que nos interesan, es decir, **precisar un eje de sistematización**.*

La pregunta eje es como el hilo conductor o transversal de la experiencia a sistematizar. Responde a la pregunta que nos interesa conocer, sobre cuáles aspectos de la experiencia nos vamos a concentrar. Para facilitar la formulación de esta pregunta conviene empezar identificando el o los temas de interés que motivan la sistematización, lo que se quiere saber sobre cada uno de ellos (Barnechea y Morgan, 2007).

Un buen ejercicio para formular el eje es pensar en nuestra experiencia como un libro y el eje como los capítulos del mismo, sus aspectos principales, los que se quieren destacar.

Los ejes definidos en la experiencia de La Mesa de Esnujaque fueron la gestión participativa de la salud en la comunidad, la organización comunitaria y el uso de las TIC durante el proceso.

Una guía útil a la elaboración de la pregunta eje es la siguiente:



- ¿Cuál será el enfoque central, el hilo conductor que atraviese el análisis de la experiencia?
- ¿Qué aspectos específicos nos interesa conocer?

■ **¿Quiénes vamos a sistematizar?...**

Es de suma importancia sistematizar desde la perspectiva de los actores de la experiencia, ya que son quienes han tomado y ejecutado las decisiones durante el desarrollo de la misma.

Los actores son todas aquellas personas que forman o formaron parte del proyecto, ya sea como beneficiados o beneficiadas o como promotores o promotoras.

Es importante reconocer la existencia de diversos actores sociales que se encuentren o no vinculados con la experiencia que se va a sistematizar, ya que permite recoger la opinión y los puntos de vista de todos los involucrados (no sólo las opiniones que coincidan también las que que difieran), con el fin de obtener la integración de diversas miradas que permitan la construcción de una imagen plural sobre el proceso en desarrollo.

Para evidenciar la importancia de realizar un análisis colectivo de la realidad que posibilite una mayor amplitud durante las fases siguientes de la sistematización, se puede utilizar la siguiente estrategia:

Estrategia: Tres miradas...

Objetivo: Problematizar la importancia de incorporar distintos puntos de vista en el proceso de sistematización, así como respetar la pluralidad de las visiones de los miembros del grupo.

Pasos a seguir.

- En una lámina sobre el suelo se encuentra dibujado en el centro el siguiente símbolo _.

- Ubicados los participantes alrededor de la lámina, deben identificar cuál es el símbolo que observan desde su perspectiva en silencio, pudiendo interpretar un 3, una E, una M o una W, de acuerdo a su posición.

- Luego, se les pide que todos al mismo tiempo digan qué símbolo ven. Como cada quien dará cuenta de algo diferente se inicia la problematización sobre la importancia de considerar los puntos de vista de todos y respetar las percepciones y opiniones diferentes ya que depende de la lectura que cada quien ha hecho sobre su realidad.

Resulta de suma importancia la intervención de los diversos sujetos que juegan papeles diferentes en la experiencia, ya que siempre se tiene algo que decir sobre el análisis y la interpretación crítica de la sistematización. Asimismo, la participación de personas ajenas a la experiencia objeto de sistematización puede ser un elemento enriquecedor para acompañar el desarrollo de la actividad.

Para identificar los actores de la experiencia se puede utilizar una estrategia llamada diagrama de organización o mapa de relaciones.

Estrategia: Diagrama de Organización o Mapa de Relaciones

Objetivo: Profundizar en el conocimiento de las relaciones y las estructuras de los miembros que hacen o hicieron vida en la experiencia.



Pasos a seguir.

- Dibujar en un papel bond un cuadro grande con marcador grueso (dejando un espacio pro debajo de éste para dibujar otro cuadro similar). Preguntar a los participantes sobre cuáles son las organizaciones locales que han participado en la experiencia y anotarlas dentro del cuadro.

- Rodear con círculos grandes (u otra figura) las organizaciones más activas o funcionales e ir estimando las relaciones entre ellas, según su intensidad, nivel o tipo.

- Ahora dibujar otro cuadro más abajo y hacer lo mismo que antes, pero esta vez con las instituciones que están presentes en la comunidad o que tienen relación con la experiencia, marcando con círculos más grandes las instituciones que más apoyan a la comunidad. Se empieza con la institución que tiene mayor presencia y así sucesivamente, en orden de importancia.

- Una vez que se han graficado las instituciones, establecer líneas de interacción entre éstas y las organizaciones locales. Estas líneas deben ser de diferente tipo (gruesas o delgadas, continuas o punteadas, etc.) según el tipo de relación que tengan o que se quiera ilustrar.

- Paralelamente, llenar un cuadro con tres columnas, donde se consigne: 1) el nombre de la organización local o institución externa, 2) sus fines y, 3) las actividades que promueve o ejecuta y 4) relación o vinculación con la experiencia.

Elaboración del plan de sistematización

¿Cómo lo vamos a hacer?

Es de suma importancia realizar un plan operativo que nos permita definir las tareas a realizar, quiénes serán responsables de cumplirlas, quiénes serán las personas que van a participar, cuándo y cómo, con qué re-

ursos se cuenta y cuál será el cronograma de actividades, entre otras.

Aquí abajo te presentamos un instrumento orientador del diseño del plan de sistematización, tomado de la Guía metodológica de sistematización del Programa Especial para la Seguridad Alimentaria Centroamericana (PESA):

- Introducción y justificación: Debería contener antecedentes de la experiencia, breve resumen de la misma (dónde y cuándo se desarrolló, quiénes participaron, con qué objetivos, acciones realizadas, logros y limitaciones), y explicación de la necesidad de sistematizarla.

- Objetivos: Síntesis de lo que se espera alcanzar y a quién o quienes beneficiarán.

- Metodología: descripción de actividades (pasos y fases que se seguirán), procedimientos (técnicas e instrumentos), fuentes de información, definición de responsabilidades.

- Recursos: Estimación de los materiales y recursos humanos y financieros que serán necesarios para el cumplimiento de la actividad.

- Cronograma: Distribución de las actividades en el tiempo, dentro de un plazo adecuado para realizar el proceso.

Experiencia	Objetivos	Ejes	Actores que participan en ella
Buen Documento de la experiencia (¿cómo se hizo?)	¿Por qué vamos a sistematizar esta experiencia?	¿Qué nos interesa conocer?	¿Quiénes?
Experiencia de integración de la experiencia (¿cómo se hizo?)	¿Por qué vamos a sistematizar esta experiencia?	¿Qué nos interesa conocer?	¿Quiénes?
Experiencia de integración de la experiencia (¿cómo se hizo?)	¿Por qué vamos a sistematizar esta experiencia?	¿Qué nos interesa conocer?	¿Quiénes?
Experiencia de integración de la experiencia (¿cómo se hizo?)	¿Por qué vamos a sistematizar esta experiencia?	¿Qué nos interesa conocer?	¿Quiénes?

EXPEDICIÓN

Halla y comparte pequeñas grandes ideas para registrar, analizar, interpretar y comunicar tus experiencias haciendo uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

En el próximo fascículo trabajaremos la reconstrucción histórica de la experiencia. Hurgaremos en nuestra memoria para rescatar aquellos hechos que definieron de forma significativa nuestra vivencia y dar cuenta posteriormente de por qué pasó lo que pasó haciendo un ejercicio de análisis. Por ello, les proponemos invitar y reencontrarse con todos los personajes que hicieron vida en la experiencia a través de la publicación de un sitio web que los anime a participar. Para esto podemos usar el generador de eventos comunitarios: G-Eventos de los infocentros.

Para utilizar G-eventos no se requieren conocimientos en el área de desarrollo de páginas Web, como mínimo se necesitan habilidades en la navegación de Internet y de las herramientas ofimáticas (procesadores de palabra), manejo de imágenes, etc.

Con G-eventos podrás:

- Registrarte y solicitar autorización para la creación de un sitio Web mediante este generador, identificándote debidamente.
- Crear un sitio Web donde será posible publicar la información acerca del encuentro comunitario a realizarse en tu comunidad y divulgarlo a partir del portal de la Fundación Infocentro.

Búscalo en: <http://www.infocentro.gob.ve> en la sección genera tu contenido.



Referencias

ASOCIACIÓN DE PEDAGOGOS DE CUBA. *¿Cómo sistematizar experiencias?* II Material de la serie Construyendo Saberes. Educación a Distancia.

AUTORES VARIOS. *Sistematización de Experiencias, Búsquedas recientes.* Dimensión Educativa, Santa Fe de Bogotá, abril de 2000.

BARNECHEA, María M., MORGAN, María y GONZÁLEZ, Estela. *La sistematización como producción de conocimientos.* Revista "La Piragua" N°. 9. Consejo de Educación de Adultos de América Latina (CEAAL), Santiago, 2do. Semestre de 1994.

FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE FE Y ALEGRÍA. *Guía Práctica para la Sistematización de Experiencias.* Programa de Sistematización de experiencias Educativas. URL: http://www.feyalegria.org/experiencias/view/sigexp_web/contenido/v_contenidoInterno.php?id=8&bajar=CARTILLA_de_sistematizacion.pdf

GRANDA, Indira, MORALES Alex, y GREGSON Adriana. *La sistematización de nuestras prácticas: un enfoque político, conceptual y metodológico.* Fundación Infocentro Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología de Venezuela. 2008

JARA HOLLIDAY, Oscar. *Guía para sistematizar experiencias.* Esta guía está basada en la propuesta teórica y metodológica formulada en el libro: "Para Sistematizar Experiencias" (ed. Alforja, 4ª. ed), resumida por Kathia Acuña Sossa para el programa Alianzas UICN-NORAD, revisada y actualizada por el autor. Agosto de 2006

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA AGRICULTURA Y LA ALIMENTACIÓN (FAO). *Guía Metodológica de Sistematización. Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica.* Honduras, 2004.



Av. Universidad, esquina El Chorro, Torre Ministerial, piso 11.

La Hoyada, Caracas

Tlf.: 0212-771.85.20

atencionalsoberano@infocentro.gob.ve

<http://www.infocentro.gob.ve>