

Colección de fascículos

Cómo sistematizar experiencias utilizando las TIC bajo pedagogías alternativas



Mural: Sucre, 2008.

Apuntes para la construcción colectiva de una herramienta de sistematización que permita la consolidación y el fortalecimiento del poder popular

Presidenta

Nancy Zambrano

Director Ejecutivo

Omar Montilla

Gerencia de Educación**Gerente**

Ninoska Cardona

Coordinadora de Alfabetización Tecnológica

Josmar García

Coordinadora de Sistematización

Indira Granda

Coordinadora de Contenidos Populares

Heidi Dominguez

Coordinador de Innovación y Tecnología**Educativa**

David Payá

Unidad Administrativa

Kelen Rojas

Adaptación de contenido

Indira Granda

María Eugenia Hernández

Diseño, Diagramación

Alejandra Martínez

Imagen de la portada

Fragmento de mural realizado por facilitadores de Infocentro en Cumaná, Estado Sucre (Venezuela). 2008

Impresión

Fundación Infocentro

Presentación

¿Cómo sistematizar experiencias utilizando las TIC bajo pedagogías alternativas? es una colección de fascículos de formación en materia de sistematización de experiencias. Se ha diseñado pensando en los infocentros venezolanos, centros sociotecnológicos destinados a facilitar el proceso de apropiación social de las tecnologías por parte de los sectores populares. Se entiende por sistematización el ejercicio colectivo de repensar la práctica para propiciar acciones transformadoras y nuevos procesos de reflexión, basado en un enfoque profundamente político y liberador: creemos en el saber y poder de la gente y le apostamos al diálogo crítico y movilizador de su fuerza organizada.

Asimismo, reconocemos en las TIC herramientas para articular iniciativas de participación y transformación de la clase popular, útiles a su encuentro y reconocimiento. Nos proponemos promover la sistematización de experiencias utilizando las TIC bajo las llamadas pedagogías alternativas, porque es la educación y la comunicación popular el marco que habilita nuestra propuesta. Entiende la pedagogía como proceso de liberación, construcción colectiva y democrática de saberes, que nace de la reflexión y producción del conocimiento desde la práctica.

Esta colección no es para aquellos que quieran sistematizar para que todo siga igual, es para quienes sistematizando pretenden encontrar un camino para decir: ¡lo logramos! ¡lo hicimos juntos y juntos lo logramos! Es para las comunidades y colectivos que quieran fortalecerse en el reconocimiento y valoración de sus acciones y desafiarse ante las realidades que aún siguen siendo injustas y desiguales.

Les proponemos un camino, una Ruta de Sistematización, que fue concebida para los infocentros pero que puede alimentar a otras organizaciones interesadas en sistematizar. Está compuesta por tres tipos de contenidos: políticos, conceptuales y metodológicos enriquecidos con una serie de ejercicios, herramientas e instrumentos útiles al ejercicio de sistematizar. Esta colección de ocho (8) fascículos recoge todo ese desarrollo. Los invitamos a revisarla y a reconstruirla a partir de cada experiencia de sistematización realizada.

Caracas, julio de 2009

Índice

	Pág.
Presentación	
Una mirada en la vida internacional y el contexto que vivimos	5
¿Qué sucede en nuestro país?	6
¿Por qué una propuesta de sistematizar lo que hacemos?	7
¿Por qué la sistematización desde los Infocentros?	8
¿Para qué recoger nuestras experiencias?	10
La sistematización como desafío	12
Expedición TIC	13
Referencias	14

Estos apuntes se nutren del Encuentro de Coordinadores Regionales del mes de abril, y ha sido una pieza de discusión en cada una de las regiones, en los Encuentros de Formación Metodológico y en los Encuentros Estadales de Facilitadores y Facilitadoras de nuestra Fundación. Es, entonces, un texto que ha sido construido colectivamente.

Una mirada en la vida internacional y el contexto que vivimos

El mundo de hoy en día está marcado por las profundas contradicciones del capitalismo, esta manera de concebir la vida ha creado una brecha gigante entre países pobres y ricos, igualmente entre pobres y ricos del mismo país. Las nuevas tecnologías de información y comunicación están controladas por una pequeña minoría de ricos que toman las decisiones por las mayorías de la población, la cual está sumergida en la pobreza y permanente exclusión.

Mientras la riqueza en el planeta sigue aumentando para provecho de una minoría, acosa, su existencia misma, el deterioro ambiental, la crisis ecológica, los procesos de contaminación, la crisis energética y la alimentaria; crece el desempleo a nivel internacional y un gran número de personas que trabajan lo hacen en condiciones de precariedad e inestabilidad, en la informalidad, con bajos salarios y sin ningún tipo de seguridad social; el desplazamiento poblacional y el crecimiento acelerado no planificado de nuevos asentamientos en las grandes ciudades del mundo se van convirtiendo en algo natural. Todo ello con un gran impacto en las condiciones de vida de las grandes mayorías que se van deteriorando cada vez más.

Los que toman las decisiones económicas del planeta lo hacen sólo pensando en sus intereses sin importarles la destrucción de

los recursos naturales, el medio ambiente y la biodiversidad, impulsan el consumismo atroz y sus poderes mediáticos influyen sobre nuestras culturas, y hasta en la manera de vestir, de hablar, de comer, de relacionarnos.... La explotación de sectores históricamente vulnerables en nuestras sociedades es cada vez más aguda: las mujeres se encuentran más oprimidas y dominadas que los hombres, la población infantil es utilizada como mano de obra barata y como objetos de explotación sexual, los pueblos indígenas y los que viven en los campos se ven forzados a emigrar de sus tierras en búsqueda de mejores condiciones de vida y de trabajo.

Las guerras en el mundo son producto del avance del capitalismo en su fase imperialista, destruyendo pueblos enteros y culturas milenarias, con la excusa de la lucha contra el terrorismo y la guerra preventiva, saqueando territorios y tomando para sí los recursos naturales de las naciones invadidas.

■ ¿Qué sucede en nuestro país?

Aunque nuestro país no escapa de esa realidad internacional, en 1999 más del 90 % de los venezolanos y venezolanas asumimos un proceso constituyente que nos permitió construir de manera colectiva la nueva Constitución Bolivariana con la firme intención de reorientar los destinos de la nación asumiendo el compromiso de los sectores revolucionarios de refundar una nueva república.

Hoy nuestro país vive un momento histórico especial donde todos estamos llamados a protagonizar y participar en las luchas acumuladas durante años para construir una patria distinta. Muchos de esos sueños hoy se ven materializados; en otros casos, se

vuelve a reasumir la lucha y surgen nuevos desafíos para la vida política, económica y socio cultural, en el marco de este proceso revolucionario tan importante para el país y para América Latina. Desde esta perspectiva, hemos venido avanzando por unos lados, retrocediendo por otros, pero con la firme convicción de que el camino está enmarcado en la lucha por la justicia social, la igualdad y la solidaridad, en un proceso que avanza en la construcción de un socialismo que estamos inventando día a día.

■ ¿Por qué una propuesta de sistematizar lo que hacemos?

En este andar, hemos aprendido que construir el socialismo del siglo XXI empieza por quitarle la careta a ese saber que se piensa a sí mismo como EL saber, y empezar a ser espejo y ventana para visibilizar las otras formas de ser, pensar y hacer que se gestan en nuestras acciones hacia la transformación ante la mirada impotente del sistema.

Sistematizar, es justamente dejar de pensar que el saber solo está en los libros y voltear la mirada al camino que hemos recorrido para identificar y reflexionar sobre nuestros saberes antes de que caigan en las enredaderas del olvido.

De esta manera, la sistematización viene dada por la necesidad primordial de darle el valor que merece al saber popular, el cual parte de las experiencias que como pueblo vivimos, estos aprendizajes nacen de la práctica misma, de lo más profundo de nuestro sentir, pensar y hacer; de nuestra cotidianidad, lo que hace que sean

duraderos y que puedan ser transferidos de una generación a otra.

Cuando hablamos de saber popular nos referimos al conocimiento social que todos tenemos y que practicamos día a día desde cada uno de los espacios donde actuamos. Partiendo de lo importante que es valorar lo que hacemos y cómo lo hacemos, debemos dar a conocer lo que realiza cada uno desde estos espacios y que estos conocimientos puedan ser socializados y que no estén en manos de unos pocos sino en manos de un colectivo que vive, trabaja y lucha por un bien común.

de información y comunicación (TIC) deben estar a disposición de las mayorías de la población, de manera que estas no se conviertan en un elemento más para la perpetuación de las desigualdades socioeconómicas y el incremento de la exclusión, sino más bien que sean una herramienta útil que permita el desarrollo integral de las personas, contribuya en la organización del pueblo y favorezca en mejorar las condiciones de vida y de trabajo de la población en general.



Ello, fundamentalmente porque nos permite valorizar lo que hacemos y ver lo importante de que otros puedan conocer estas experiencias, reconocer de dónde venimos y hacia donde vamos, así como socializar conocimientos para que muchos más puedan apropiarse de ellos.

■ ¿Por qué la sistematización desde los Infocentros?

Parte de los principios que orientan los esfuerzos de la Fundación Infocentro y que nosotros asumimos permanentemente como facilitadores en cada uno de los espacios donde nos encontramos, porque estamos convencidos de que las nuevas tecnologías

Por esta razón, desde la Fundación creemos que al transferir el conocimiento sobre el uso de las TIC como herramienta socioeducativa para el desarrollo de la organización popular, contribuimos con ese nuevo modelo de país y en la formación de un nuevo tejido social, con un nuevo liderazgo participativo y protagónico.

Nuestro principal compromiso al cual nos desafiamos día a día, es promover que en nuestras comunidades se vayan generando espacios de encuentro y articulación, en función de que las organizaciones sociales puedan construir de manera colectiva propuestas alternativas de acción que les permita transformar su realidad, conocer

sus derechos y tener mayores oportunidades para reivindicarlos y ejercerlos, donde el uso de la tecnologías sea un medio que facilite la construcción del poder comunal y popular.

Por esta razón, sistematizar lo que hacemos es una manera de decirnos y de decirles a los otros que las cosas que hacemos tienen un profundo mensaje de liberación, compromiso y amor, que comunicarnos es una manera de aportar a la construcción de la patria socialista, comunicándole al mundo lo que somos capaces de hacer cuando estamos unidos como pueblo.

■ ¿Para qué recoger nuestras experiencias?

Ver de dónde venimos, analizar el presente y mirar el futuro, es un desafío en el marco de este proceso revolucionario que se da en un momento donde los pueblos de América Latina están despertando. Desde esta perspectiva, cuando hablamos sobre recoger nuestras experiencias, nos referimos a que todo proceso que vamos construyendo constituye un aporte extraordinario para el desafío que tenemos como pueblo de enfrentar las situaciones de desigualdad y potenciar aquellos espacios conquistados que requieren ser fortalecidos para avanzar en nuestras luchas por construir un mundo más equitativo, igualitario, es decir socialista, tanto en lo local, municipal, estatal, nacional e internacional.



Es descubrir como esa realidad internacional está afectando los intereses locales y a nosotros como pueblo y de esta manera comunicar al mundo que lo que hacemos también es para enfrentar desde lo local esa realidad internacional. Es reflejar nuestra resistencia a la homogeneidad que plantea la globalización para desde la defensa de nuestras culturas y particularidades, e ir apostando a la multiculturalidad, al desarrollo de la diversidad y al reto de otra manera de concebir el desarrollo de la humanidad.

Siempre que tenemos un problema o algo que nos preocupa nos preguntamos: ¿A cuántos le pasa lo mismo? ¿Por qué nos sucede esto a nosotros? ¿Cuál es la causa de esta situación y qué la genera? ¿Quién se beneficia con lo que a nosotros nos sucede?.

Estas inquietudes permanentes pasan por nuestras reflexiones y desde allí, desde lo que le pasa al colectivo, desde lo que le afecta a los intereses colectivos, decidimos actuar.

Cuando actuamos vamos descubriendo nuevas situaciones, junto con otros vamos aprendiendo, vivimos nuevos valores, nos vamos comprendiendo, nos vamos asumiendo como personas, nos vamos comunicando y reconociendo como pueblo, le vamos dando sentido a nuestras vidas, a nuestras luchas... Nuestro compromiso militante va generando la necesidad colectiva de transformar todo lo que se nos presenta con injusticia, atentando contra nuestra dignidad como personas, es una acción política que libera, se contagia con el colectivo y el colectivo impulsa nuestro camino.

Luego, revisamos lo hecho, ubicamos los aprendizajes, reflexionamos si lo que hicimos cambió la realidad o no, nos confrontamos a nuestra manera de vivir, replanificamos nuevas acciones y seguimos caminando en la localidad donde nos encontramos.

Pero una pregunta: ¿Le comunicamos a otros lo que hicimos? Por lo general, para no hacer esto pueden surgir las siguientes reacciones: Pero ¿Por qué sistematizar lo que nosotros hacemos? ¡Qué fastidio eso de estar escribiendo tanto, si nadie lo va a leer! ¡Si con eso no estamos cambiando el mundo! ¿A quién le importa lo que nosotros hacemos? ¡Lo importante es el trabajo con las comunidades, la práctica! ... Luego nos quejamos que el venezolano tiene una memoria histórica muy corta y que la gente se olvida muy rápido de lo que hacemos...

■ La sistematización como desafío

Queremos animar esta reflexión colectiva en el desafío que tenemos de recoger y sistematizar nuestra historia plasmada con nuestras propias palabras desde allí donde vivimos como pueblo, en el barrio, en la fábrica, en las casas de estudio, en el campo, en el territorio indígena, como miembros de una clase social, sea indígena, campesina, obrera y popular, que fue siempre excluida y donde tenemos nuestros propios intereses, nuestras luchas y nuestro compromiso.

Queremos que el estudio crítico de las acciones que transforman la realidad nos aliente y nos anime a visualizar con las experiencias compartidas, que sí es posible



juntos avanzar, que la acción tuya, mía, nuestra, de todos nosotros en cada una de las comunidades donde nos encontramos aporta elementos de cambios profundos, personales, colectivos, en el ambiente donde se realiza, comunicarnos que la suma de todas esas acciones están generando un impacto político más grande no sólo en nuestra localidad sino que trasciende lo pequeño y se suma a miles de acciones que otros también realizan con los mismos objetivos en diferentes comunidades del país y del mundo.

■ EXPEDICIÓN

Halla y comparte pequeñas grandes ideas para registrar, analizar, interpretar y comunicar tus experiencias haciendo uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Para conocer más sobre el tema de sistematización les proponemos investigar en la biblioteca, pero no cualquier biblioteca... es una que no tiene bibliotecario o bibliotecaria, tampoco escritorio ni estantes y no tienen que usar un carnet... raro verdad! Se trata de una biblioteca virtual, está en internet y puedes acceder a ella de manera rápida y sencilla para consultar contenidos electrónicos y documentos digitalizados.

Te invitamos a visitar la Biblioteca Virtual sobre Sistematización de Experiencias:

En esta biblioteca están disponibles una serie de textos completos y de descarga libre sobre diversos temas vinculados a la sistematización. Para leer los documentos en formato PDF puede necesitar un programa como el Adobe Acrobat Reader.

Búscala en: <http://www.alforja.or.cr/sistem/biblio.shtml>

■ Referencias

GRANDA, Indira, MORALES Alex, y GREGSON Adriana. *La sistematización de nuestras prácticas: un enfoque político, conceptual y metodológico.* Fundación Infocentro, Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología



Av. Universidad, esquina El Chorro, Torre Ministerial, piso 11.

La Hoyada, Caracas

Tlf.: 0212-771.85.20

atencionalsoberano@infocentro.gob.ve

<http://www.infocentro.gob.ve>